

## SPLOŠNI POGOJI ZA VEZAVE DEPOZITOV PREK SISTEMA SPLETNEGA IN MOBILNEGA BANČNIŠTVA ZA FIZIČNE OSEBE

### I. Uvodne določbe

S Splošnimi pogoji vezave depozitov fizičnih oseb z uporabo sistema spletnega in mobilnega bančništva (v nadaljevanju: Splošni pogoji) UniCredit Banka Slovenija d.d. (v nadaljevanju: banka) določa obveznosti, pravice in pogoje za uporabo ter poslovanje v zvezi z vezavo depozita preko sistema spletnega in mobilnega bančništva.

Ti splošni pogoji so sestavni del Pogodbe o depozitu sklenjene preko sistema spletnega in mobilnega bančništva (v nadaljevanju Pogodba).

Šteje se, da uporabnik spletnega in/ali mobilnega bančništva s podpisom vloge za vezavo depozita potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred sklenitvijo pogodbe seznanil s pogoji glede naročila za izvedbo vezave depozita;
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša;
- da ima Vloga za vezavo depozita skupaj s temi splošnimi pogoji pravno naravo Pogodbe o depozitu.

Sestavni del teh splošnih pogojev so:

- [Urnik izvrševanja plačilnih transakcij pri banki](#) ter
- tarifa banke za opravljanje plačilnih storitev pri banki.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo [Splošni pogoji vezave depozitov fizičnih oseb](#), [Splošni pogoji za uporabo sistema spletnega in mobilnega bančništva za potrošnike](#), in vsi drugi splošni pogoji in pogodbe, ki so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje posamezne storitve.

V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošni pogoji vezave depozitov fizičnih oseb ali drugimi splošnimi pogoji in pogodbami, ki so kakorkoli povezane ter urejajo posamezne storitve veljajo določbe teh splošnih pogojev.

### II. Opredelitev pojmov

**Banka:** UniCredit Banka Slovenija d.d., Ameriška ulica 2, Ljubljana.

**Deponent:** je vsaka domača ali tuja poslovno sposobna fizična oseba (rezident ali nerezident), ki položi denar na transakcijski račun pri banki in ki sklene z banko Pogodbo o depozitu za pogodbeno dogovorjeno dobo.

**Depozit:** so denarna sredstva v domači ali tuji valuti, ki jih je deponent položil pri banki in odstopil banki v razpolaganje in ki jih je banka dolžna vrniti deponentu pod pogoji določenimi v Pogodbi o depozitu.

**Pogodba o depozitu:** je s strani deponenta in banke podpisan dogovor o pogojih vezave denarnih sredstev, ki jih je deponent položil pri banki kot depozit.

**Doba vezave:** je obdobje izraženo v dnevih in zapisano v Pogodbi o depozitu, za katero se pogodbeni stranki dogovorita, da bo deponent vezal sredstva pri banki. Datum začetka in datum zaključek dobe vezave sta označena na Pogodbi o depozitu.

**Datum sklenitve vezave:** je datum označen na Pogodbi o depozitu in šteje za dan, ko je bil sklenjen dogovor o vezavi denarnih sredstev, ki jih je deponent položil pri banki kot depozit.

**Obresti:** so nadomestilo, ki jih banka plača deponentu za uporabo depozita.

**Enovita nominalna obrestna mera:** je nominalna letna obrestna mera, ki se ne spreminja v času trajanja pogodbenega razmerja.

**Sestavljena (skupna) nominalna obrestna mera:** je letna obrestna mera, ki se spreminja v času pogodbenega razmerja v skladu z določili pogodbe in je sestavljena iz referenčne obrestne mere in pribitka ali odbitka, ki je vso dobo vezave sredstev fiksen.

**Referenčna obrestna mera:** EURIBOR (Euro Interbank Offered Rate) je medbančna obrestna mera, po kateri si reprezentativne banke iz evro območja medsebojno posojajo denar za določeno ročnost.

**Valuta:** vezava depozita je možna v valutah EUR in USD.

**Tarifa:** vsakokrat veljavni cenik storitev UniCredit Banka Slovenija d.d. Vsakokrat veljavni cenik banke je na vpogled v poslovnih prostorih banke in na spletni strani banke na naslovu [www.unicreditbank.si](http://www.unicreditbank.si).

**Dan izvršitve Naloga:** se šteje za dan začetka obdobja vezave, in na podlagi dneva izvršitve Naloga se določi veljavna obrestna mera.

**Vloga za vezavo depozita:** je elektronski nalog (v nadaljevanju Nalog) za izvedbo bančne storitve vezave depozita, ki jo uporabnik po uspešno izvedeni identifikaciji in avtorizaciji pošlje banki z uporabo Online Banke, Online poslovanja ali Mobilne banke GO!, in s katerim banki naloži odprtje depozitnega računa in prenos denarnih sredstev iz transakcijskega računa na ta depozitni račun.

**Uporabnik:** je fizična oseba, ki ima pri banki odprt transakcijski račun in

mu banka omogoči sklenitev različnih vrst vezave depozitov po elektronski poti preko sistema spletnega in/ali mobilnega bančništva.

**Online banka:** je spletna banka, ki deluje v spletnem brskalniku in uporabniku omogoča izvajanje bančnih storitev;

**Mobilna banka GO!** je mobilna aplikacija, ki deluje na mobilnih napravah z operacijskim sistemom Android, iOS ali HarmonyOS in uporabniku omogoča izvajanje določenih bančnih storitev;

**Online poslovanje** je spletni portal UniCredit Bank, ki omogoča elektronsko poslovanje na daljavo obstoječim uporabnikom Online banke ali Mobilne banke.

**Elektronski podpis:** je niz podatkov v elektronski obliki, ki je vsebovan, dodan ali logično povezan z drugimi podatki (npr. z elektronskim dokumentom), in je namenjen preverjanju pristnosti teh podatkov in identifikaciji podpisnika.

**Delovni dan:** če je transakcijski račun prejemnika pri banki, ki ima sedež na območju Republike Slovenije, je delovni dan vsak dan, razen sobote, nedelje in dela prostih dni po vsakokrat veljavni zakonodaji.

**FATCA:** Foreign Accounts Tax Compliance Act je zakon o spoštovanju davčnih predpisov v zvezi z računi v tujini.

**U.S. Person:** ameriški davčni zavezanec za potrebe FATCA.

**U.S. Indicia:** kriteriji, ki so uporabljivi za identifikacijo davčnih zavezancev za potrebe FATCA.

### III. Nastanek pravnega razmerja

Banka se s sklenitvijo pogodbe zaveže da sprejme, deponent pa da položi pri banki denarni znesek v višini, za obdobje in pod pogoji, razvidnimi iz Pogodbe o depozitu.

Pravno razmerje med banko in deponentom nastane s trenutkom, ko se banka in deponent sporazumeta o bistvenih sestavinah le-tega. Šteje se, da sta se deponent in banka sporazumela o bistvenih sestavinah pogodbenega razmerja, ko je deponent preko sistema spletnega ali mobilnega bančništva oddal in potrdil »Nalog«, v spletni ali mobilni banki potrdil sprejem teh splošnih pogojev, zagotovil zadostno dobroimetje na transakcijskem računu ter od banke prejel elektronsko podpisano Pogodbo o depozitu. Pogodba je stalno na voljo deponentu v elektronski obliki (trajnem nosilcu) v arhivu izpiskov Online banke, v primeru oddaje vloge preko Online poslovanja v Online poslovanju (razdelek Vaši dokumenti) ter za čas dveh let tudi v sekciji »Dokumentacija« v Mobilni Banki GO!«. Splošni pogoji vezave depozitov fizičnih oseb preko spletnega in mobilnega bančništva in so sestavni del Pogodbe o depozitu.

Z oddajo in potrditvijo Naloga in s potrditvijo sprejetja teh splošnih pogojev se šteje, da je Deponent seznanjen z vsemi bistvenimi sestavinami potrebnimi za veljavno sklenitev pravnega posla, še zlasti z zneskom, obrestno mero in dobo vezave in da so bile le-te Deponentu na voljo še pred oddajo Naloga.

Za pravilnost podatkov v Nalogu je odgovoren deponent, ki nosi vse posledice, če napačnih podatkov ne popravi pred potrditvijo Naloga.

Banka si pridržuje pravico zavrniti sklenitev Pogodbe o depozitu ali prekiniti poslovanje z Uporabnikom brez navedbe razloga za zavrnitev sklenitve razmerja oziroma brez obrazložitve prekinitve poslovanja.

Deponent lahko kadarkoli poda nalog za sklenitev Pogodbe o depozitu, Banka pa se zavezuje sredstva vezati še isti dan, v kolikor bo nalog podan znotraj Urnika plačilnega prometa Banke. V nasprotnem primeru bodo sredstva vezana prvi naslednji delovni dan.

V primeru depozita z avtomatskim podaljšanjem in depozita z omejenim številom avtomatskih podaljšanj, se bo vezava sredstev podaljšala za enako obdobje, pod pogoji, ki so veljavni v času podaljšanja. Vsakokrat veljavne obrestne mere so objavljene na spletni strani banke na naslovu [www.unicreditbank.si](http://www.unicreditbank.si).

### IV. Izvršitev naloga

Banka izvrši Nalog tako, da v breme deponentovega transakcijskega računa navedenega na Nalogu opravi prenos denarnih sredstev v dobro deponentovega depozitnega računa, ki ga odpre na podlagi Naloga in sicer isti delovni dan, če je bil Nalog sprejet do 14:00 ure ob delavnikih oziroma naslednji delovni dan, če je sprejet po tej uri. Pogoji za uspešno izveden Nalog je zadostno in prosto razpoložljivo stanje denarnih sredstev na transakcijskem računu.

Deponent ob oddaji Naloga vnese enkratno osebno geslo, ki skupaj z numeričnim geslom iz žetona zagotavlja enoznačno identifikacijo in predstavlja elektronski podpis, ki nadomešča lastnoročni podpis deponenta na Pogodbi o depozitu. Podpisovanje v Mobilni banki GO! se lahko vrši tudi z uporabo biometričnih identifikatorjev uporabnika (prstni

odtis, ID obraza) in se lahko uporablja namesto osebne gesla oziroma PIN kode, skladno s Splošnimi pogoji za uporabo sistema spletnega in mobilnega bančništva za potrošnike.

Deponent soglaša, da ima navedeni elektronski podpis enako veljavo in dokazno vrednost kot lastnoročni podpis, in je zato šteti, da so vsi dokumenti, podpisani na ta način, lastnoročno podpisani.

Deponent izrecno soglaša, da imajo vsi podatki in sporočila, ki se v zvezi s sklenitvijo pravnega razmerja hranijo v elektronski obliki, enako veljavnosti in dokazno vrednosti, kot podatki in sporočila, ki se pošiljajo in hranijo v klasični pisni obliki.

Deponent izrecno soglaša, da bo v primeru sodnega spora priznaval veljavnost in dokazno vrednost tako elektronskega podpisa kot podatkov in sporočil, ki se hranijo v elektronski obliki.

## V. Vrste depozitov

Banka bo Uporabniku, ki posluje preko ene ali več sodobnih tržnih poti ponudila možnost sklenitve različne vrste vezave depozitov. Za posamezno vrsto vezave depozita se bo Uporabnik odločil pred sklepanjem Pogodbe o depozitu, in sicer ob izpolnjevanju Naloga za vezavo depozita po elektronski poti preko sistema spletnega ali mobilnega bančništva v obsegu in v skladu z vsakokrat veljavnimi omejitvami in značilnostmi Online banke, Mobilne banke GO! In Online poslovanja

### a) Depozit z izplačilom obresti ob zapadlosti

Znesek glavnice s pripadajočimi obrestmi se po poteku dobe vezave vrne na deponentov transakcijski račun pri banki.

### b) Depozit s periodičnim izplačilom obresti

Znesek glavnice ostane vezan do končnega datuma zapadlosti, ki je naveden v Pogodbi o depozitu in ne sme biti krajši od 12 mesecev. Banka obračunane obresti v pogodbeno dogovorjenih periodah (mesečno/četrtno/poletno) izplača na deponentov transakcijski račun pri banki.

### c) Depozit z avtomatskim podaljšanjem do preklica

Znesek glavnice s pripadajočimi obrestmi se po poteku prve dobe vezave avtomatsko podaljšuje za enako dobo in pod enakimi pogoji, veljavnimi na dan sklenitve Pogodbe o depozitu.

### d) Depozit z izplačilom obresti ob avtomatskem podaljšanju

Ob avtomatskem podaljšanju glavnice se pripadajoče obresti, po poteku dobe vezave, izplačajo na deponentov transakcijski račun pri banki. Znesek glavnice ostane vezan do preklica avtomatskega podaljšanja.

### e) Depozit z omejenim številom avtomatskih podaljšanj

Znesek glavnice s pripadajočimi obrestmi se po poteku prve dobe vezave avtomatsko podaljšuje za enako dobo in pod enakimi pogoji, veljavnimi na dan sklenitve Pogodbe o depozitu. Vsakokratna podaljšava vezave depozita se izvaja do preklica oziroma največ do datuma določenega v Pogodbi o depozitu.

### f) Depozit z omejenim številom avtomatskih podaljšanj in izplačilom obresti ob avtomatskem podaljšanju

Znesek glavnice se po poteku prve dobe vezave avtomatsko podaljšuje za enako dobo in pod enakimi pogoji, veljavnimi na dan sklenitve Pogodbe o depozitu. Obračunane obresti se po poteku vsakokratne dobe vezave izplačajo na deponentov transakcijski račun pri banki. Vsakokratna podaljšava vezave depozita se izvaja do preklica oziroma največ do datuma določenega v Pogodbi o depozitu.

## VI. Obrestne mere in nadomestila

Banka obrestuje obresti po obrestni meri določeni v Pogodbi o depozitu.

Pri depozitih s spremenljivo obrestno mero se v času veljavnosti pogodbenega razmerja obrestna mera spreminja v skladu s spreminjanjem vrednosti pogodbeno določene referenčne obrestne mere.

Banka obračunava nadomestila v višini in na način določen v Pogodbi o depozitu ter skladno s vsakokrat veljavno Tarifo.

## VII. Obrestovanje depozitov in obračun obresti

V kolikor ni v Pogodbi o depozitu izrecno drugače določeno, je kapitalizacijo obdobje, tisto obdobje, ki je določeno kot doba vezave v Pogodbi o depozitu, kar pomeni, da bo banka pripisala oz. izplačala obresti ob koncu obdobja vezave ali ob prekinitvi vezave. Pri depozitih s periodičnim izplačilom obresti banka obresti obračunava v pogodbeno dogovorjenih periodah (mesečno/četrtno/poletno ali letno) in ob zapadlosti ali ob predčasni prekinitvi vezave depozita. Obračunane obresti se v pogodbeno dogovorjenih periodah (mesečno/četrtno ali poletno) izplačajo na deponentov transakcijski račun odprt pri banki. Banka pri obrestovanju uporablja linearni način obračuna obresti.

Formula za izračun obresti:

$$o = (Go \cdot p \cdot d) / (360 \cdot 100)$$

kjer pomeni:

o.....obresti

Go.....začetna glavnica

p.....obrestna mera

d.....število dni, za katere se obračuna obresti

Banka obračuna obresti z upoštevanjem 360 dni v letu in dejanskega števila dni. Pri šteju dni se upošteva prvi ne pa tudi zadnji dan poslovnega dogodka.

## VIII. Podaljšanje in preklic ponovnega podaljšanja vezave depozita

Pri depozitih z avtomatskim podaljšanjem se glavnica depozita in v dogovorjenih primerih tudi pripisane obresti avtomatsko podaljšajo za enako dobo vezave, kot je navedena v Pogodbi o depozitu. Če deponent ne želi avtomatičnega podaljšanja vezave depozita, mora preklicati podaljšanje vezave depozita najmanj 3 (tri) delovne dni pred potekom vezave, z oddajo zahtevka za preklic osebno v poslovalnici ali preko Online banke V tem primeru banka ob poteku dobe vezave vrne znesek glavnice s pripadajočimi obrestmi na deponentov transakcijski račun pri banki. Banka ima pravico prekiniti s pogodbo dogovorjeno ponovno podaljšanje vezave depozita. O prekinitvi ponovnega podaljšanja vezave depozita banka deponenta pisno obvesti najmanj 15 dni pred dnevom ponovnega podaljšanja vezave depozita.

## IX. Odstop od pogodbe in predčasna prekinitev vezave depozita

Banka lahko pisno odstopi od pogodbe, če ugotovi, da je deponent ravnal v nasprotju z določili pogodbe, temi splošnimi pogoji ali veljavnimi predpisi in če je ob sklenitvi pogodbe navedel neresnične podatke. Odpoved stopi v veljavo 8 dni po datumu pošiljanja obvestila o odstopu od pogodbe. V času vezave depozita lahko deponent le izjemoma odstopi od pogodbe na podlagi pisne vloge banki in predloženih dokazil ter na podlagi pisne odobritve banke in sicer samo v dokazanih izrednih primerih:

- nepričakovani boleznimi ali težji poškodbami deponenta oziroma ožjega družinskega člana;
- smrti ožjega družinskega člana;
- izselitvi iz države ali naravni nesreči in
- drugih dejavnih višje sile.

V primeru predčasne prekinitve vezave depozita banka opravi ponoven obračun obresti. Obračun obresti izvede za dobo od dneva vezave depozita do dneva prekinitve vezave. Deponent je za predčasno prekinitev depozita dolžan plačati nadomestilo za predčasno prekinitev pogodbe v višini 2% (min. 80 EUR) od zneska privarčevanih sredstev (glavnica + obresti) na dan razveze depozita.

Pri vezavi depozita preko sistema spletnega in mobilnega bančništva gre za pogodbo, sklenjeno na daljavo, zato lahko deponent odstopi od pogodbe skladno s predpisi, ki varujejo potrošnika pri sklepanju pogodb na daljavo, tako da v 14 dneh od sklenitve te pogodbe banki na posebnem obrazcu sporoči, da odstopa od te pogodbe, ne da bi moral navesti razlog. Obrazec se nahaja na spletni strani banke in ga lahko deponent skladno z navodili objavljenimi na spletni strani banke odda osebno v poslovalnici banke v času uradnih ur ali elektronsko na daljavo preko Online banke.

## X. Izplačilo depozita in obresti

Banka po poteku dobe vezave ali po poteku zadnjega avtomatičnega podaljšanja vezave depozita ali v primeru predčasne prekinitve vezave, depozit s pripadajočimi obrestmi vrne na deponentov transakcijski račun pri banki.

Banka določa obrestne mere in druge pogoje kreditnih produktov, ki jih ponudi deponent, ob predpostavki strukturiranega pogodbenega razmerja med deponentom in banko, kjer deponent koristi tudi depozitne storitve banke, vključno z vodenjem transakcijskega računa in sklepanjem depozitnih pogodb. Tako namen vsakokratnega dobroimetja deponenta pri banki, ni zgolj nepristna hramba denarnih sredstev, temveč je takšno dobroimetje po dogovoru med pogodbenima strankama hkrati tudi v funkciji zagotavljanja banki ustreznega zavarovanja za pravilno izpolnitev vseh obveznosti deponenta do banke iz naslova katerekoli pogodbenega razmerja sklenjenega z banko. Deponent banki za namen poplačila vseh svojih obveznosti do banke na vsakokratnem svojem dobroimetju pri banki, ki vključuje vsa stanja na transakcijskem računu deponenta in vsakršne depozite, ki jih deponent sklene pri banki, priznava pridržno pravico in hkrati zastavlja vsa svoja tovrstna sredstva v korist banke tako, da se šteje,

da je s sklenitvijo posameznega kreditnega produkta ustanovljena zastavna pravica prvega vrstnega reda na vsakokratnem dobroimetju deponenta pri banki v korist banke.

V primeru, da deponent katerokoli svojo denarno obveznost do banke ne bi izpolnil pravočasno in v celoti, deponent banki izrecno in brezpogojno dovoljuje ter jo izrecno in nepreklicno pooblašča, da svoje zapadle in neplačane terjatve do deponenta, brez posebnega dodatnega naloga, poplača in poravnava z denarnimi sredstvi iz kateregakoli dobroimetja deponenta pri banki, vključno z vsemi morebitnimi sredstvi na transakcijskem računu deponenta in prilivi na ta račun, kakor tudi drugimi depozitnimi in vezanimi sredstvi deponenta pri banki. Zadevno pooblastilo banki se šteje kot nepreklicni plačilni nalog deponenta v skladu z določili vsakokrat veljavnega zakona o plačilnih storitvah in sistemih. Na osnovi pogodbenega temelja, kot je določen v prvem odstavku te točke, se deponent izrecno odpoveduje varstvu iz 316. Člena Obligacijskega zakonika in podaja izrecno soglasje, da lahko banka svoje vsakokrat zapadle in neplačane denarne terjatve do deponenta iz naslova kateregakoli pogodbenega razmerja sklenjenega z banko pobota z nasprotnimi zapadlimi terjatvami deponenta do banke iz naslova kateregakoli dobroimetja deponenta pri banki, vključno z vsemi sredstvi na transakcijskem računu deponenta in drugimi depozitnimi sredstvi deponenta.

## XI. Smrt deponenta

V primeru smrti deponenta lahko z vezanimi sredstvi umrlega deponenta ob zapadlosti razpolagajo samo dediči na osnovi pravnomočnega sklepa o dedovanju.

Pri depozitih z avtomatski podaljševanjem, se v primeru smrti deponenta ponovno avtomatsko podaljšanje depozita ne opravi temveč se depozit s pripadajočimi obrestmi vrne na deponentov transakcijski račun pri banki.

## XII. Davčne obveznosti

Davek na dodano vrednost se v skladu s 4. c) točko prvega odstavka 44. člena ZDDV-1 ne obračuna. V primeru, ko bi davčni predpisi zahtevali, da banka od izplačanih obresti odbije davčni odtegljaj, oziroma je zavezana zaračunati, odtegniti in plačati akontacijo dohodnine, bo banka deponentu izplačal za znesek takega davčnega odtegljaja zmanjšan znesek obresti, s tem pa bodo obveznosti banke iz naslova izplačila obresti v celoti poravnane.

Deponent se zavezuje plačati oziroma povrniti banki vsak znesek vseh taks, davkov ter bančnih in drugih stroškov plačanih oziroma nastalih v banki, če bodo omenjene dajatve posledica vsakokrat veljavnih prisilnih predpisov. Skladno z Zakonom o dohodnini (ZDoh-2) banka letno obvesti deponenta o doseženih obrestih iz naslova kratkoročnih depozitov za preteklo davčno leto in iz naslova dolgoročnih depozitov, če se je deponent tako odločil že ob sklenitvi dolgoročnega depozita. V nasprotnem primeru banka deponenta obvesti o doseženih obrestih po poteku dobe vezave, v rokih in na način, ki ga opredeljuje veljavna zakonodaja.

## XIII. Obveščanje

Deponent mora banki v roku 8 (osem) dni sporočiti vsako spremembo prebivališča oziroma drugih osebnih podatkov, ki so pomembni za izvajanje pogodbe. Če deponent spremeni naslov, pa tega ne sporoči banki pravočasno, banka vrnjeno pošto šteje za vročeno. Vsako obvestilo ali drug dokument, ki ga banka želi vročiti deponentu se šteje za pravilno vročeno, če je poslano v pisni obliki na zadnji banki znani naslov deponenta.

## XIV. Varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij

Banka je upravljalca osebnih in ostalih zaupnih podatkov o deponentu, ki jih pridobi pri vzpostavitvi poslovnega razmerja in nadaljnjem poslovanju z deponentom.

Banka na namen izvajanja medsebojnega pogodbenega odnosa, za namen izvajanja zakonskih obveznosti, na podlagi zakonitega interesa ter za namene trženja v obsegu skladnem s privolitvijo za obdelavo osebnih podatkov obdeluje, hrani, posreduje in varuje osebne in ostale zaupne podatke skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošni uredba EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679-GDPR), zakonom, ki ureja bančništvo, zakonom, ki ureja gospodarske družbe in drugimi predpisi, ki se nanašajo na varovanje osebnih in zaupnih podatkov ter poslovno skrivnost ter skladno s svojimi internimi akti.

Vse podrobnejše informacije, pravice posameznikov, ki se nanašajo na obdelavo osebnih podatkov in kontaktni podatki so določene v Splošnih informacijah o obdelavi osebnih podatkov. Vsakokrat veljavne Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov so na voljo v poslovnih prostorih banke in na njeni spletni strani ([www.unicreditbank.si/gdpr](http://www.unicreditbank.si/gdpr)).

Deponent (ter tudi morebitni porok in/ali zastavitelj) se zavezuje, da bo banki sporočila vsako spremembo bivališča ali zaposlitve ter vse večje spremembe svojega premoženjskega stanja in svojih prihodkov najkasneje v 8 dneh po nastali spremembi. Obenem deponent (ter morebitni porok in/ali zastavitelj) dovoljuje in pooblašča banko oz. katerokoli drugo osebo, ki s cesijo pridobi pravice iz pogodbe oziroma poslovnega razmerja z banko, da pri pristojnih organih opravi poizvedbo o bivališču, zaposlitvi in premoženjskem stanju, vključno s poizvedbo o obstoju in statusu transakcijskih računov, odprtih pri bankah.

Deponent soglaša, da banka občasno preverja podatke deponenta z namenom, da za potrebe FATCA (Foreign Accounts Tax Compliance Act) ugotovi, ali so morebitni nastale okoliščine (U.S. Indicia), ki bi lahko povzročile, da se deponent šteje kot ameriški davčni zavezanec (U.S. Person).

Ne glede na zgoraj omenjeno določilo se deponent zavezuje, da bo Banki v pisni obliki nemudoma sporočil/a katerokoli spremembo okoliščin svojega statusa (U.S. Indicia), kot na primer pridobitev državljanstva ZDA, pridobitev naslova prebivališča v ZDA, pridobitev telefonske številke v ZDA itd. Deponent se zavezuje banki sporočiti in posredovati ustrezno dokumentacijo, ki dokazuje morebitne spremenjene okoliščine.

V kolikor deponent ne sporoči banki in ne posreduje ustreznih dokumentov nemudoma potem ko prejme od banke/UCB pisni poziv, naj dostavi ustrezno dokumentacijo, iz katere izhaja status deponenta, bo banka sporočila davčnemu organu Republike Slovenije, da je deponent potencialni ameriški davčni zavezanec (U.S. Person). V tem primeru je banka upravičena enostransko po predhodnem pisnem obvestilu deponentu odpovedati pogodbeno razmerje in račun zapreti v skladu določili Splošnih pogojev.

Deponent se zavezuje povrniti banki vse morebitne stroške in škodo, ki ji utegnejo nastati kot posledica kršenja tega člena s strani deponenta.

Banka in deponent sta soglasna, da deponent s podpisom pogodbe v skladu z 2. odstavkom 215. členom Zakona o bančništvu daje pristanek, da banka za potrebe FATCA lahko sporoči davčnemu organu Republike Slovenije posamezne zaupne podatke o deponentu.

## XV. Potrditev splošnih pogojev

Potrditev razumevanja in strinjanja teh Pogojev pred sklenitvijo pogodbe se šteje kot dokončno in omogoči vnos generiranega gesla, s katerim deponent potrdi Nalog.

## XVI. Mirno reševanje sporov

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji bosta deponent in banka reševala sporazumno.

Morebitne spore in nesoglasja rešuje banka na podlagi pisnega zahtevka deponenta, ki ga lahko deponent naslovi na banko na predpisanem obrazcu v vseh poslovalnicah banke, pisno na naslov UniCredit Banka Slovenija d.d. Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana oziroma preko spletnega portala <https://www.unicreditbank.si/si/o-nas/pripomocki/pritozbeni-postopek.html>. Pristojni organ v banki bo o pritožbi odločil v najkrajšem možnem času oziroma najkasneje v roku 8 dni od prejema celotne relevantne dokumentacije. Banka bo poslala odgovor na pritožbo z ustreznimi pojasnili v pisni obliki na naslov deponenta. Deponent ima pravico na pritožbo vložiti ugovor. Banka bo v roku 15 delovnih dni poslala odločitev o ugovoru z ustreznimi pojasnili v pisni obliki na naslov deponenta. S tem je odločitev banke dokončna in interni pritožbeni postopek banke zaključen.

V kolikor zahtevnost primera ne omogoča rešitve pritožbe oziroma ugovora v navedenem roku bo banka deponenta pisno obvestila o predvidenem datumu dokončne rešitve pritožbe.

Če se deponent z odločitvijo o pritožbi ne strinja ali če v roku 30 dni ne prejme odgovora banke na pritožbo, ima pravico v roku največ 13 mesecev od dokončne odločitve v internem pritožbenem postopku oziroma od poteka roka za obravnavo pritožbe vložiti pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja spora pri izvajalcu izvensodnega reševanja sporov (v nadaljevanju: Izvajalec IRPS), ki ga banka priznava kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov. Banka sme kadarkoli spremeniti Izvajalce IRPS pristojne za reševanje potrošniških sporov.

Naziv, elektronski naslov in telefonska številka vsakokrat priznanega Izvajalca IRPS so objavljeni na spletnih straneh banke [www.unicreditbank.si](http://www.unicreditbank.si).

Vložitev pobude ne posega v pravico deponenta, da vloži ustrezeni zahtevek za rešitev spora pri krajevno pristojnem sodišču po sedežu banke.

#### **XVII. Prehodne in končne določbe**

Če banka spreminja te Splošne pogoje, mora dva meseca pred uveljavitvijo sprememb seznaniti deponenta pisno po pošti, v primeru če deponent posluje z uporabo sistemov elektronskega bančništva, pa z obvestilom preko sistemov elektronskega bančništva, tako, da mu pošlje predlog spremembe Splošnih pogojev.

Če deponent ne soglaša s spremembami Splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi teh Splošnih pogojev. Deponent mora odstop od pogodbe pisno

podati najkasneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe. Če deponent v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, če deponent pisno zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim rokom, ki prične teči od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletnih straneh banke in v vseh poslovnih enotah banke.

Ti Splošni pogoji so sestavni del Pogodbe o depozitu sklenjene preko sistema spletnega in mobilnega bančništva.

S podpisom Pogodbe o depozitu sklenjene preko sistema spletnega in mobilnega bančništva deponent potrjuje, da je bil s Splošnimi pogoji seznanjen pred sklenitvijo pogodbe in da z njimi v celoti soglaša.

Ti Splošni pogoji veljajo od 1.12.2024. S pričetkom veljavnosti teh Splošnih pogojev prenehajo veljati dosedanja Splošni pogoji za vezave depozitov preko sistema spletnega in mobilnega bančništva za fizične osebe.

Deponent ima pravico, da kadar koli zahteva izvod depozitne pogodbe, izvod teh Splošnih pogojev in izvod Tarife na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov.

Za opravljanje storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji in za razlago le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Splošni pogoji so sestavljeni v slovenskem jeziku.